

# Presseinformation

Oktober 2006

## **Schließanlagen GmbH Pfaffenhain – Ersatzschlüssel für Schließanlagen direkt online bestellen**

**Pfaffenhain. Das neue Web-Portal der ABUS-Tochter Pfaffenhain ermöglicht die Bestellung von Ersatzschlüsseln mittels PIN- und TAN-Verfahren. Auch für bereits installierte Schließanlagen kann dieses System genutzt werden.**

Mit dem neuen Online-Bestellsystem wird die Bestellung von Ersatzschlüsseln für Schließanlagen deutlich einfacher, sicherer und schneller.

Ähnlich wie beim Online-Banking wird für den Fachhändler unter [www.portal.pfaffenhain.de](http://www.portal.pfaffenhain.de) ein Online-Konto eröffnet. Der Eigentümer erhält er eine PIN, die seine Schließanlage eindeutig identifiziert, sowie eine TAN-Liste zur Durchführung von Bestellungen.

Mit der Sicherungskarte zum Fachhändler, Abrollbeleg mit Daten versehen, Schlüsselnummer und -anzahl eingeben, Versand des Orderslip per Einschreiben – die Beschaffung von Ersatzschlüsseln war bisher ein aufwendiges Unterfangen. Der Ablauf der Online-Bestellung hingegen ist denkbar einfach: Der Besteller gibt dem Fachhändler per Fax, E-Mail oder telefonisch seine Bestellung durch. Dazu teilt er ihm die individuelle PIN-Nummer der Schließanlage sowie eine TAN für diesen Bestellvorgang mit. Diese Daten leitet der Fachhändler dann an Pfaffenhain weiter.

ViSdP:  
ABUS August Bremicker Söhne KG  
Altenhofer Weg 25 . 58300 Wetter

*Haussicherheit*  
Michael Bräuer  
Tel.: 02335-634.225  
Fax: 02335-634.294

*Mobile Sicherheit*  
Uwe Daniel  
Tel.: 02335-634.268  
Fax: 02335-634.350

*Redaktion*  
Tost Relations  
Remscheider Straße 11a  
40215 Düsseldorf  
Tel.: 0211-515885.0  
Fax: 0211-515885.10  
[abus@tost-relations.de](mailto:abus@tost-relations.de)

Durch eine automatische Verifizierung sämtlicher Daten der Schließanlage in Pfaffenhain, entfällt eine Prüfung der Autorisierung des Bestellers durch den Fachhändler.

Im Web-Portal kann er tagesaktuell den Bearbeitungsstand seiner Bestellung überprüfen und dem Kunden den genauen Auftragsstand mitteilen.

Da der gesamte Bestellvorgang durch das neue Verfahren deutlich beschleunigt wird, verkürzen sich auch die Lieferzeiten. Zudem werden Kosten eingespart: keine Fahrt zum Fachhändler, keine Portokosten für den Versand des Orderslip per Einschreiben.

Die Teilnahme an diesem System entscheidet sowohl der Fachhändler als auch der Kunde spätestens bei der Bestätigung des vorgelegten Schließplanentwurfes.

Wie bereits erwähnt, können auch Ersatzschlüssel zu bereits installierten Schließanlagen durch den Fachhändler online bestellt werden.

Bei Fragen zu diesem System wenden Sie sich bitte an:

*Schließanlagen GmbH Pfaffenhain*

*Fabrikstraße 1*

*09387 Jahnsdorf*

*Telefon: 037296.713-0*

*Telefax: 037296.713-713*

*info@pfaffenhain.de*

*Die ABUS-Tochter Schließanlagen GmbH Pfaffenhain ist ein international agierender Spezialist für Schließanlagen. Die Produktion der Schließzylinder erfolgt ausschließlich in Pfaffenhain. Referenzobjekte sind unter anderem das 7-Sterne-Hotel „Burj Al Arab“ in Dubai oder die Berliner Charité. Eine Referenzliste und mehr finden Sie unter [www.pfaffenhain.de](http://www.pfaffenhain.de)*